

جدول اطلاعات کلی:

در صورت لزوم تهیه اطلاعات پیش نیاز پایش مانند وضعیت آماری موجود، در این قسمت اطلاعات مورد نظر، ثبت گردد.

- تعداد پایگاه های تحت پوشش
 - تعداد خانه های بهداشت تحت پوشش
 - تعداد نیروهای شاغل در مرکز

ردیف	فعالیت های مورد بررسی	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	وضعیت عمومی
۱	آیا تابلو سر درب مرکز بر اساس آخرین استاندارد نصب شده است	۲		وضعیت عمومی
۲	آیا تابلو سر درب واحد های ارائه دهنده خدمت بر اساس آخرین استاندارد نصب شده است	۲		
۳	وضعیت کلی مرکز از نظر آراستگی و تمیزی و چیدمان وسایل مطلوب است	۵		
۳	نظافت کف و دیوارها، نظافت سرویس بهداشتی-تمیز بودن شیشه ها، گردگیری و نظافت وسایل کار، وجود سطل زباله در دار دارای کیسه زباله، عدم وجود وسایل مستعمل و یا از کاز افتاده در معرض دید و یا در انبار ها و اتاق ها، طبقه بندی و مرتب بودن بایگانی اسناد و مدارک، طبقه بندی و مرتب بودن انبار تجهیزات و وسایل مصرفی، عدم وجود هر گونه وسیله بر روی یخچال واکسیناسیون، کمد ها و غیره، تجهیزات فنی و غیر فنی از نظر وضعیت تمیزی دستگاهها بررسی گردند (جرم گرفتگی و کثیفی دستگاهها و صندلی ها)	۲		
۳	آیا وضعیت سالن انتظار مطلوب است	۲		
۴	صندلی های نو و قابل استفاده، وسایل ارتباط جمعی (تلویزیون و روزنامه)، امکانات عمومی (آب سرد کن)، تهویه و نور مناسب	۲		
۴	آیا امکانات حفاظتی مرکز مطلوب است	۲		
۵	دوربین مدار بسته، نرده کشی، دزدگیر، حفاظ در و پنجره ها	۲		
۵	وضعیت دفع بهداشتی زباله های عفونی و غیر عفونی مرکز مطلوب است	۲		
۵	نحوه جمع آوری و انهدام - زمان های جمع آوری پسماند - مسئول جمع آوری - محل جمع آوری پسماند (دور از دسترس مراجعین) - مدت زمان استاندارد جمع آوری بسته به میزان پسماند (حداقل هفته ای یکبار)			
۶	تعرفه ها (تعرفه های عمومی، خدمات دندانپزشکی، هیپوتیرئیدی و پرستاری و ...) در معرض دید مراجعین قرار دارد	۲		
۷	آیا برای مسئول مرکز ابلاغ مسئولیت صادر شده است	۲		
۸	از محدوده جغرافیایی مرکز اطلاع داشته و نقشه منطقه تحت پوشش با بلوک بندی واحد ها به تفکیک موجود است	۲		
۹	به اطلاعات جمعیتی آگاهی دارد (جمعیت ثبت شده در سامانه، گروههای حساس)	۲		
۱۰	آیا مسئول مرکز واحد های تحت پوشش و وضعیت ارائه خدمت و نیروی انسانی فعال در واحد های تحت پوشش خود مطلع است			
۱۱	آیا برنامه عملیاتی به تفکیک واحدها موجود می باشد؟	۱۵		برنامه عملیاتی
	در صورتیکه اهداف راهبردی، عملیاتی، شاخص ها به تفکیک به واحدهای مرکز موجود می باشد نمره کامل، در صورتیکه بعضی از واحدها برنامه عملیاتی موجود می باشد ۵۰ درصد امتیاز، در غیر این صورت نمره ای دریافت نمی کند.			

امتیاز کسب شده	امتیاز استاندارد	فعالیت های مورد بررسی	نمره	
	۵	آیا گانت پایش مسئول مرکز از واحدهای زیر مجموعه (پایگاه بهداشت، خانه بهداشت) تهیه شده است؟	۸	پایش و ارزشیابی
در صورتی که گانت پایش از سطوح محیطی تهیه شده امتیاز کامل، در غیر این صورت امتیازی تعلق نمی گیرد. (انجام ۸۰ درصد پایش بینی پایش ها بر اساس برنامه پایش بینی شده)				
	۵	چند درصد از واحدهای زیر مجموعه در هر فصل بازدید شده است	۹	
در صورتی که بیش از ۸۰ درصد پایش ها انجام نمره ۵ - ۵۰ - ۸۰ درصد پایش ها نمره ۲,۵ و کمتر از ۵۰ درصد نمره صفر				
	۵	آیا پسخوراند پایش ها به پایش شونده ارسال گردیده است؟	۹	
در صورتیکه مستندات و مکاتبات مربوط به پسخوراند موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۵	آیا پیگیری پسخوراندها در موعد مقرر ارسال شده است؟	۱۰	
در صورتیکه مستندات و مکاتبات مربوط به پیگیری پسخوراند موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۵	پیگیری مداخله انجام گرفته در خصوص مشکلات مشاهده شده در پایش ها	۱۱	
در صورتیکه مستندات و مکاتبات مربوط به مداخلات صورت گرفته موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۵	آیا مستندات پایش از سطوح محیطی در مرکز موجود است؟	۱۲	
در صورتیکه برگه زرد و چک لیست مربوطه موجود است نمره کامل و در غیر اینصورت نمره ای تعلق نمی گیرد				
	۱	آیا دفتر ثبت بازدید موجود است؟	۱۳	
آیا دفتر بازدید بصورت فیزیکی موجود است				
	۵	آیا جلسه هماهنگی توسط مسئول مرکز با نیروهای زیر مجموعه (مرکز، پایگاه و خانه بهداشت) تشکیل شده است؟	۱۴	مکاتبات و جلسات
در صورتیکه مستندات مربوط موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۵	آیا صور تجلسه به واحدهای زیر مجموعه ارسال شده است؟	۱۵	
در صورتیکه مستندات و مکاتبات مربوط به پیگیری پسخوراند موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۵	آیا مداخلات لازم در راستای مصوبات صورت گرفته است؟	۱۶	
در صورتیکه مستندات و مکاتبات مربوط به مداخلات صورت گرفته موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۵	آیا شاخص های عملکردی به تفکیک واحدها استخراج شده است؟	۱۷	عملکرد
در صورتیکه مستندات و مکاتبات مربوط موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۵	آیا مسئول مرکز از شاخص های زیر مجموعه خود اطلاع دارد؟	۱۸	
در صورتیکه مستندات شاخص ها موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۵	آیا مداخلات موثر در راستای ارتقا شاخص ها صورت گرفته است؟	۱۹	
در صورتیکه مستندات و مکاتبات مربوط موجود می باشد نمره کامل و در غیر اینصورت امتیازی تعلق نمی گیرد.				
	۱	آیا خلاقیت و نوآوری در اجرای فعالیت ها وجود دارد؟	۲۰	
	۱۰۰	نمره نهایی چک لیست		
نام و امضای بازدید کننده:		نام و امضای بازدید شونده:		